ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Мы серьезно относимся к безопасности и конфиденциальности предоставляемой Вами информации и стремимся обеспечить ее защиту и сохранность на условиях описанной ниже политики.
Настоящая политика описывает источники получения Обществом с ограниченной ответственностью «ИМТехнологии» (далее также Организатор) информации о Вас, в том числе о Ваших персональных данных, которые могут быть предоставлены Организатору непосредственно Вами или по Вашему поручению получены от третьих лиц – партнеров Организатора, а также наши методы сбора, использования, хранения, защиты и раскрытия этой информации.

Предоставление Вами сведений о себе, включая персональные данные рассматривается Организатором как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Организатором, его партнерами, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Организаторов и/или партнеров. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

Прочтите эту политику внимательно, чтобы понять применяемые Организатором правила обработки Вашей информации. Если вы не согласны с правилами Организатора, изложенными в настоящей политике, Вам не следует использовать наш информационный ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу https://life.t2.ru/ (далее – Сайт). Получая доступ к Сайту Организатора и/или используя реализованный на нем сервис «ЗОЖ» (далее – Сервис», Вы соглашаетесь с настоящей политикой конфиденциальности.

Обработка Ваших данных осуществляется Организатором исключительно в целях соблюдения условий Пользовательского соглашения о предоставлении сервиса «ЗОЖ» принимаемого Вами при пользовании Сайтом и реализованным на нем Сервисом Организатора, и не требует уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных на основании пп. 2 п. 2 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения по поводу данной политики конфиденциальности используйте для взаимодействия с Организатором форму обратной связи, в том числе путем направления запроса на адрес support@imtechnologies.ru.

ПРИНЦИПЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Организатор при использовании Вашей персональной информации обязуется придерживаться следующих основных принципов использования персональной информации, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ:

Законность, справедливость и прозрачность.
Персональные данные обрабатываются законно, справедливо и прозрачно. Любая информация о целях, методах и объемах обработки персональной информации излагается максимально доступно и просто.

Ограничение цели.

Данные собираются и используются исключительно в тех целях, которые заявлены в настоящей политике конфиденциальности.

Минимизация данных.
Организатор не собирает персональную информацию в большем объеме, чем это необходимо для целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности.

Точность.
Персональная информация, которая является неточной удаляется либо подлежит исправлению по требованию Пользователя.

Ограничение хранения.
Персональная информация хранится сроком не более, чем это необходимо для целей обработки.

Целостность и конфиденциальность.
При обработке данных Пользователей Организатор обеспечивает защиту персональных данных от несанкционированной или незаконной обработки, уничтожения и повреждения.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ КОМПАНИЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Информация, которую обрабатывает Компания может включать:

- Данные о себе, которые Вы предоставляете Организатору или партнерам при заполнении различных форм, в том числе при регистрации или авторизации на Сайте, направлении запроса на получение новостных рассылок, при направлении запросов в формах обратной связи, при участии в различных акциях и маркетинговых мероприятиях, проводимых Организатором и его партнерами, при направлении претензий или отзывов о работе Организатора.
- Персональные данные, которые Вы можете предоставлять Организатору включают, в том числе имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство, домашний адрес, данные документа, удостоверяющего личность, данные платежных карт и электронных кошельков, идентификационный номер налогоплательщик и т.п.;
- Информацию о транзакциях, которые вы проводите через Сайт и/или ресурсы партнеров в целях оплаты Сервиса Организатора или услуг партнера, сведения о статусе выполнения Ваших заказов;
- Информацию, которая не раскрывает Вашу личность напрямую или не связана лично с Вами напрямую, в том числе данные о ваших устройствах, действиях на Сайте Организатора и закономерностях; сведения об использовании Вами Сайта, о времени запросов, типах браузеров, операционной системе Вашего пользовательского устройства, об IP-адресах и иная информация, собираемая посредством файлов cookie и других технологий отслеживания.
- Статистические данные, необходимые для улучшения качества работы Сайта и обслуживания Пользователей, включая сведения о посещениях Вами Сайта Организатора, данные о трафике, местоположении, журналах и прочие данные об информационном обмене и ресурсах, которые Вы применяете для доступа к Сайту.

Технологии, которые использует Организатор для автоматического сбора данных, могут включать следующие:

- **Файлы cookie.** Файл cookie представляет собой небольшой фрагмент данных, который включает в себя идентификатор, состоящий из букв и цифр, отправляемых веб-браузером и сохраняемых на Вашем пользовательском устройстве. Файлы cookie используются в качестве надежного механизма запоминания информации о Вас, чтобы упростить Ваше взаимодействие с Сайтом. Файлы cookie обычно не содержат никакой информации, которая идентифицирует Вас лично, но персональные данные, которые мы храним о Вас, могут быть связаны с информацией, хранящейся в файлах cookie и полученной из них.

- **Флэш-файлы cookie.** Некоторые функции Сайта могут использовать локально хранимые объекты (или флэш-файлы cookie) для сбора и хранения информации о Ваших предпочтениях и переходах на Сайт, с Сайта и между разделами Сайта. Флэш-файлы cookie не управляются настройками обычных браузерных файлов cookie.
- **Веб-маяки.** На страницах Сайта и в сообщениях электронной почты могут содержаться небольшие электронные файлы, известные как веб-маяки (которые также называются пустыми gif-изображениями, пиксельными тегами и однопиксельными gif-изображениями), которые позволяют Организатору, например, вести подсчет пользователей, посетивших эти страницы или открывших сообщения, а также получать другую статистику по Сайту (например, фиксация популярности определенного содержимого Сайта).

Цель использования данных, собираемых в автоматическом режиме:

- аутентификация Вашего устройства при посещении Вами Сайта Организатора и отображение для Вас наиболее релевантного контента;
- определение посещения Вами Сайта под собственной учетной записью (Лаунчером) либо в качестве «гостя»;
- распознавания, когда вы возвращаетесь на Сайт;
- хранение информации о Ваших предпочтениях;
- увеличение скорости поиска;
- защита и обеспечение безопасности Вашего Лаунчера и Сайта;
- анализ использования и функциональности Сайта;
- оценка размера аудитории и шаблонов использования.

ИСТОЧНИКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение (сбор) Ваших персональных данных Организатор осуществляет посредством следующих источников (платформ):

- **Сайт, управляемый Организатором.** Сайт в сети интернет, размещенный в сети Интернет по адресу: https://life.t2.ru/ либо иные, созданные или управляемые Организатором сайты, а также иные ресурсы, в том числе часть сторонних социальных сетей или мессенджеров: канал в telegram;
- **Электронная почта, службы текстовых сообщений и другие электронные сообщения.** Электронное текстовое взаимодействие между Вами и Организаторомй.
- **Приложения для смартфонов, созданные и управляемые Организатором.** Это приложения для смартфонов, созданные и управляемые Организатором или его партнерами;
- **Реклама.** Организатор собирает информацию о просмотрах Вами рекламных объявлений.
- **Данные, создаваемые Организатором.** История ваших заказов и отзывов.
- **Данные из других источников.** Социальные сети, агентства маркетинговых исследований, рекламные партнеры Организатора, открытые источники и данные, полученные при приобретении других компаний.

ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Для исполнения наших договорных отношений Организатору требуется собирать и использовать Ваши персональные данные. Организатор использует Ваши персональные данные для:

- обеспечения Вам возможности осуществлять авторизацию и регистрацию на Сайте;
- доведения до Вас информации и предложений об участии в промо-акциях, маркетинговых исследованиях;
- исследования степени Вашей удовлетворенности качеством Сервиса и услуг партнеров Организатора;

- информирование Вас о Сервисе и услугах партнеров Организатора, в том числе по Вашим запросам или в новостных рассылках;
- исполнения Ваших заказов на получение Сервиса;
- коммуникации с Вами при рассмотрении обращений, а также
- улучшения Сервиса Организатора и управления отношениями Организатора с Вами.

Организатор собирает и использует Ваши персональные данные (особенно конфиденциальную информацию) на основании Вашего явного согласия и исключительно для целей, указанных выше.

Для управления отношениями и предоставления Вам наиболее релевантных предложений, включая предложения об участии в проводимых акциях, рекламных кампаниях, маркетинговых мероприятиях Организатор может обрабатывать следующие персональные данные: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, историю транзакций, сведения об использовании Сервиса. Для этих целей Организатор также будет отправлять Вам информацию о специальных предложениях, скидках и рекламных акциях в соответствии с законными деловыми интересами. Если Вы предпочитаете не получать такую информацию, Вы можете отказаться от рассылки, в порядке, описанном в каждом соответствующем сообщении.

Для ответов на Ваши обращения Организатору необходимо собирать и использовать следующие персональные данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о вашем запросе, в том числе, но не ограничиваясь информация о Сервисе, объеме его использования и документах, подтверждающих получение Сервиса и его оплату. Кроме того, при звонках в центр обслуживания клиентов Организатора или партнеров Организатора, ведется учет сообщений и запись разговоров с Вами, в соответствии с нашими законными деловыми интересами для мониторинга и улучшения качества поддержки Пользователей.

Для соблюдения правовых требований и осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков Организатору может потребоваться обрабатывать и хранить ваши персональные данные для соблюдения правовых требований, которые распространяются на Организатора. В наших законных интересах обрабатывать персональные данные в целях осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков. Обработка персональных данных может также потребоваться для обеспечения соблюдения соответствующих юридических и регуляторных обязательств.

Организатору может потребоваться обрабатывать Ваши персональные данные для обеспечения безопасности платежей и защиты от мошеннических транзакций. В наших законных интересах обрабатывать персональные данные для обеспечения безопасности Ваших платежей и предотвращения мошенничества. Такая обработка персональных данных может также потребоваться для обеспечения соблюдения соответствующих юридических и регуляторных обязательств.

В случае Вашего отказа от рассылки, то для выполнения Ваших запросов Организатору может потребоваться сохранить такую информацию, как имя, адрес электронной почты/номер телефона, а также подписку(-и), от которой вы отказались. Кроме того, в будущем, если Вы захотите получать от нас сообщения, Вы можете в любое время связаться с нами, и мы будем рады сообщить Вам о наших последних предложениях, промоакциях и/или информацию о наших продуктах и услугах. Для того чтобы отказаться от рассылки достаточно выполнить любое из указанных ниже действий: нажать на ссылку, указанную в сообщении, направленном на электронную почту или путем направления обращения на странице обратной связи на Сайте или по адресу: support@imtechnologies.ru.

Для достижения вышеуказанных целей Организатор вправе раскрывать персональные данные, собранные о Вас или предоставленные Вами, в соответствии с описанием данной политики конфиденциальности:

- Организатор вправе передавать данные своим аффилированным лицам и партнерам в объеме необходимом для обеспечения Вам возможности пользоваться Сервисом Организатора и услугами партнеров Организатора, получать информацию о порядке и объемах предоставления вам Сервиса, понимать Ваши предпочтения, отправлять Вам информацию о продуктах и услугах, которые могут вас заинтересовать, и осуществлять другие действия, описанные в данной Политике конфиденциальности.

- В случаях, когда это требуется или разрешено законом, персональные данные могут предоставляться Организатором другим лицам, таким как регулирующие и правоохранительные органы, в том числе государственного или регулирующего органа по их запросам для выполнения требования судебного акта.
- Организатор вправе передавать данные третьим лицам в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска если по ее обоснованному мнению раскрытие информации является необходимым или целесообразным для защиты прав, собственности или безопасности Организатора или других лиц. Организатор предпринимает все необходимые меры для обеспечения безопасного обращения с Вашими персональными данными в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и применимым законодательством о защите данных. Организатор и его партнеры, гарантируют необходимые меры защиты Ваших персональных данных от несанкционированного доступа. Все Ваши персональные данные, будут храниться и обрабатываться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящей политике такая передача персональных данных выполняется только в страны, которые обеспечивают достаточный уровень защиты информации с соблюдением при этом необходимых мер безопасности.

СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Организатор хранит Ваши персональные данные только до тех пор, пока это обоснованно необходимо, принимая во внимание необходимость отвечать на запросы или решать проблемы, а также принимая во внимание любые другие цели, указанные выше, или с целью соответствия законодательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством. Это означает, что Организатор может хранить ваши персональные данные в течение разумного периода для исполнения обязательств Организатора перед Вами либо в течение более длительного периода времени, когда в соответствии с законодательством или нормативными требованиями требуется продление срока хранения для установления, выполнения или защиты законных прав Организатора.
При отзыве Вами согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон Ваши персональные данные будут уничтожены Организатором в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения пользовательского соглашения. Организатор гарантирует удаление Ваших данных безопасным способом, когда они больше не понадобятся.

МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

Организатор обеспечивает максимальную тщательность в отношении безопасной передачи Ваших персональных данных с Вашего пользовательского устройства на серверы Организатора. Для этого Организатор использует принятые в отрасли стандарты безопасности для обеспечения конфиденциальности вашей информации (например, файерволы, TLS-протоколы) и следит за тем, чтобы ваши персональные данные были надежно защищены.
Организатором внедрены и поддерживаются соответствующие технические и организационные меры безопасности, политики и процедуры для защиты ваших персональных данных от случайной утраты, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия. Вся предоставляемая Вами информация хранится на безопасных серверах, защищенных файерволами. Все платежные транзакции шифруются с использованием технологии TLS. Организатором также предприняты следующие меры:
- соблюдение требований конфиденциальности сотрудниками и поставщиками услуг;
- ограничение доступа сотрудников и третьих лиц к Вашим персональным данным исключительно случаями служебной необходимости;
- уничтожение или обезличивание персональных данных, если они больше не нужны для целей их сбора;

- использование безопасных каналов связи для передачи персональных данных.

Безопасность и сохранность Вашей информации также зависят и от Вас. За обеспечение сохранности Ваших паролей для доступа к Лаунчеру вы самостоятельно несете ответственность. Никому не передавайте свой пароль в целях обеспечения безопасности Ваших данных.
Обращаем внимание, что передача информации через Интернет не является полностью безопасной, поэтому Организатор не гарантирует безопасность Вашей персональной информации в момент передачи ее на Сайт. Вы передаете персональную информацию на свой риск. Мы не несем ответственности за обход настроек конфиденциальности или мер безопасности платформ.

ВАШИ ПРАВА НА ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Если вы подпадаете под действие законов, которые предоставляют Вам такие права, Вы можете иметь определенные права в отношении Ваших персональных данных, как указано ниже.
Если Вы хотите получить доступ к любому из этих прав, Организатору будет необходима дополнительная информация, подтверждающая Вашу личность, в целях безопасности, перед раскрытием Ваших персональных данных. Организатор оставляет за собой право взимать плату, если это разрешено законом, например, если Ваш запрос является явно необоснованным или обременительным.
Если Вы хотите получить доступ к указанным ниже правам, Вы можете связаться с нами направив запрос на адрес support@imtechnologies.ru. Организатор стремится выполнять все запросы в разумный срок и в соответствии с действующим законодательством. Организатор оставляет за собой право не предоставлять информацию, не удовлетворить ваше требование:

- если это повлияет на конфиденциальность других лиц;
- если Организатор имеет законное право рассмотреть запрос иным образом;
- если Ваш запрос включает удаление информации, которая требуется для соблюдения юридических требований.

Организатор прилагает все усилия, чтобы выполнить Ваш запрос в соответствии с действующим законодательством.

Право доступа
Вы имеете право получить подтверждение об обработке Организатором Ваших персональных данных, получить копию Ваших персональных данных, хранящихся у Организатора, и определенную информацию о том, как и почему Организатор обрабатывает Ваши персональные данные.

Право на исправление
У вас есть право требовать, чтобы в Ваши персональные данные были внесены исправления, если данные являются неточными.

Право ограничить обработку персональных данных
Вы имеете право ограничить обработку Ваших персональных данных в следующих случаях:

- временно на период оспаривания точности персональных данных;
- временно на период направления Вами возражения в отношении определенного нами законного интереса;
- Ваши персональные данные были незаконно обработаны, и Вы требуете ограничить их обработку, а не удалить их;
- персональные данные больше не нужны в целях, для которых они были собраны и обрабатывались, но Ваши персональные данные необходимы вам для обоснования, осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков.

Несмотря на вышеизложенное Организатор вправе продолжать использовать Ваши персональные данные после запроса на ограничение в следующих случаях:

- для обоснования, осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков;
- для защиты прав другого физического или юридического лица.

Право на удаление

Вы имеете право на удаление Ваших персональных данных в следующих случаях:

- персональные данные больше не нужны для целей, в которых они были собраны и обрабатывались;
- законным основанием обработки данных является Ваше согласие, а Вы отзываете свое согласие;
- Вы возражаете против обработки Организатором Ваших данных в целях прямого маркетинга;
- Ваши персональные данные были незаконно обработаны;
- Ваши персональные данные должны быть удалены для исполнения юридических обязательств в соответствии с распространяющимися на нас требованиями законодательства о защите персональных данных.

Организатор не обязан удовлетворять Ваш запрос на удаление персональных данных, если обработка Ваших персональных данных необходима:

- для исполнения договорных обязательств;
- для обоснования, осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков.

Право возражать против обработки персональных данных

Вы имеете право ограничить обработку Ваших персональных данных в следующих случаях:

- законным основанием обработки данных является необходимость их обработки в наших законных интересах, но Организатор обрабатывает их в целях прямого маркетинга.

Право на переносимость данных

У Вас есть право получать предоставленные нам персональные данные и отправлять их другой организации (или просить нас сделать это, если это технически осуществимо), если законным основанием для обработки персональных данных Организатором является согласие или необходимость выполнения договора с Вами, и обработка осуществляется автоматизированными средствами.

Право отозвать согласие в любое время

Если Организатор обрабатывает персональные данные на основании согласия, Вы вправе отозвать свое согласие в любое время.

Право подать жалобу в надзорный орган

Если Вы не довольны тем, как Организатор управляет Вашими персональными данными, Вы можете подать жалобу в надзорный орган в Вашей стране проживания или в иной стране, в которой произошло предполагаемое нарушение законодательства о защите данных. Вы также вправе направить свое обращение по адресу support@imtechnologies.ru, и мы рассмотрим Ваши претензии и ответим на такие Ваши жалобы.

ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Настоящая политика может время от времени изменяться. Дальнейшее использование наших платформ после внесения нами изменений будет считаться согласием с данными изменениями, поэтому рекомендуем вам регулярно проверять наличие обновлений.

ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с настоящей политикой, Вы можете направить свой запрос по адресу support@imtechnologies.ru.

ОРГАНИЗАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «ИМТехнологии» ОГРН 1097847265493; ИНН 7814447665; адрес: Российская Федерация, 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер.г. муниципальный округ Посадский ул. Чапаева, д. 15, литера А

Данные актуальны на 01.09.2026